

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. **Terminvereinbarung:** Termine werden per Telefon, E-Mail oder WhatsApp mit der jeweiligen Therapeutin vereinbart. E-Mail-Anfragen werden schnellstmöglich beantwortet (bitte Name und Telefonnummer angeben).

Vereinbarte Termine sind rechtlich verbindlich. Nicht eingehaltene Termine werden vollumfänglich verrechnet, sofern nicht mindestens 24 Stunden zuvor eine Absage per Telefon oder per E-Mail, SMS oder WhatsApp erfolgt ist.

2. **Zahlungsbedingungen:** Der Stundenansatz beträgt 130CHF und wird nach effektivem Zeitaufwand abgerechnet. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage. Bei Nichteinhalten der Zahlungskonditionen nach 30 Tagen erfolgt eine Zahlungserinnerung. Nach weiteren 30 Tagen erfolgt die 1. Mahnung.

Eine Quittung und ein Rückforderungsbeleg für die Krankenkasse werden ausgehändigt.

3. Abklärung **Kostengutsprache Krankenkasse:** Vor Beginn der Behandlung ist durch den Patienten bei seinem Krankenkassen Versicherer über die Zusatzversicherungsleistungen und deren Kostengutsprachen selbständig abzuklären, ob die geplante Behandlung bei der jeweiligen Therapeutin von der Versicherung anerkannt wird.
4. **Krankenkassen Berichte** werden nur mit Absprache des Patienten an die Versicherungen ausgestellt. Hierfür kann eine Gebühr verrechnet werden.
5. **Behandlungszeit:** Der Ersttermin beträgt im Normalfall 60 min. Jede weitere Behandlung wird individuell angepasst. Zur Behandlungszeit zählt auch die Zeit für das Gespräch sowie allfällige Nachruhe.
6. **Verspätung:** Bei Verspätung des Patienten, reduziert sich die Behandlungszeit entsprechend z. L. des Patienten.
7. **Haftungsausschluss:** Es wird keine Haftung übernommen bei nicht ordnungsgemässer, korrekter Gesundheitsdeklaration. Die behandelnde Therapeutin kann nicht in die Pflicht genommen werden bei versteckten, jedoch vorhandenen Erkrankungen, auch nicht bei solchen, von denen der Patient selbst noch keine Kenntnis hatte.

Nicht behandelt werden darf

- allgemein: Fieber, akute Entzündungen, akute Infektionen, maligne Tumore
- spezifisch Elektrotherapie: Herzschrittmacher
- spezifisch Kompressionstherapie: pAVK Stadium 3 & 4, kardiale Ödeme
- spezifisch Fussreflexzonentherapie: Organtransplantation

8. Inhalte unserer Homepage, AGB sowie der Tarif kann jederzeit, ohne Ankündigung, ganz oder teilweise geändert oder gelöscht werden.
9. **Schweigepflicht:** Wir unterstehen der Schweigepflicht, die Patientendaten werden nur innerhalb der Gemeinschaftspraxis eingesehen und bearbeitet.